

# IAE

UNIVERSITÉ SAVOIE  
MONT BLANC



# Management de Projet Niv 1

## Séquence 01

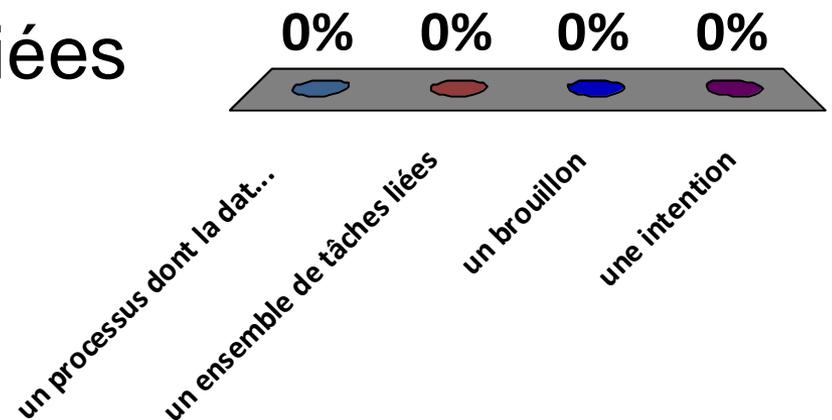
- Qu'est-ce qu'un Projet ?
- Typologie de Projet
- Objectifs QCD

# Objectifs pédagogiques

- Définir ce qu'est un projet et ses 3 caractéristiques propres
- Lister les types de projet et leur spécificité
- Différencier l'ouvrage et l'œuvre
- Différencier Programme/Projet/Sous-projet
- Identifier les 3 axes de la Gestion de Projet

# Qu'est ce qu'un projet ?

- A. un processus dont la date de fin n'est pas fixée
- B. un ensemble de tâches liées
- C. un brouillon
- D. une intention



# Projet : éclairage littéraire versus éclairage entreprise

« Petit Robert » (éd 1970)

## PROJET

- Image d'une situation, d'un état que l'on pense atteindre.
  - *Dans l'entreprise, on sera plus volontariste, état que l'on VEUT atteindre et pour y arriver il faut une CONDUITE/GESTION la plus efficace possible.*
- Et le chemin est long du projet à la chose. (Molière)
  - *Déjà Molière y avait réfléchi. Sur ce chemin il faudra une CONDUITE/GESTION appropriée. Et il y a certainement plusieurs chemins pour y arriver.*
- Tout ce par quoi l'homme tend à modifier le monde ou lui même dans un sens donné.
  - *Projet et changement, ma vie comme un projet*
- « L'homme est un projet qui décide de lui même » (Sartre)
  - *Les hommes à gérer, soi-même et les autres*

# Définition AFITEP-IPMA

- Essentiellement, un projet se définit comme une action spécifique, nouvelle, qui structure méthodiquement et progressivement une réalité à venir pour laquelle on n'a pas encore d'équivalent exact

# Exemples de projets

- Développement de nouveau produit ou service
- Changement de modèle d'organisation
- Conception d'un nouveau moyen de transport
- Développement de système d'information
- Construction d'ouvrage BTP
- Campagne électorale
- Implémentation d'un nouveau processus

# Définition normative du projet

Définition d'un PROJET  
(NF X 50 - 105)

« Démarche **spécifique** qui permet de structurer **méthodiquement** une réalité **à venir** »

- un projet a un caractère **unique**
- un projet est constitué d'un ensemble de **tâches liées**
- un projet a un caractère **incertain**

# Temporaire et Unique

OUVRAGE=OBJET DU PROJET

- Un projet est temporaire :
  - Début et fin définis
  - Fin = objectifs atteints ou abandon
  - Le caractère temporaire ne s'applique pas à « l'ouvrage »
  - Le caractère temporaire est parfois imposé :
    - Par le marché (time to market)
    - Par la disponibilité des ressources
- Unique :
  - Un projet nécessite obligatoirement de faire quelque chose n'ayant jamais été fait avant
  - Même si la catégorie de « l'ouvrage » est connue
  - Élaboration progressive (par étapes ou itérations) des caractéristiques de « l'ouvrage »

# Définition PMI

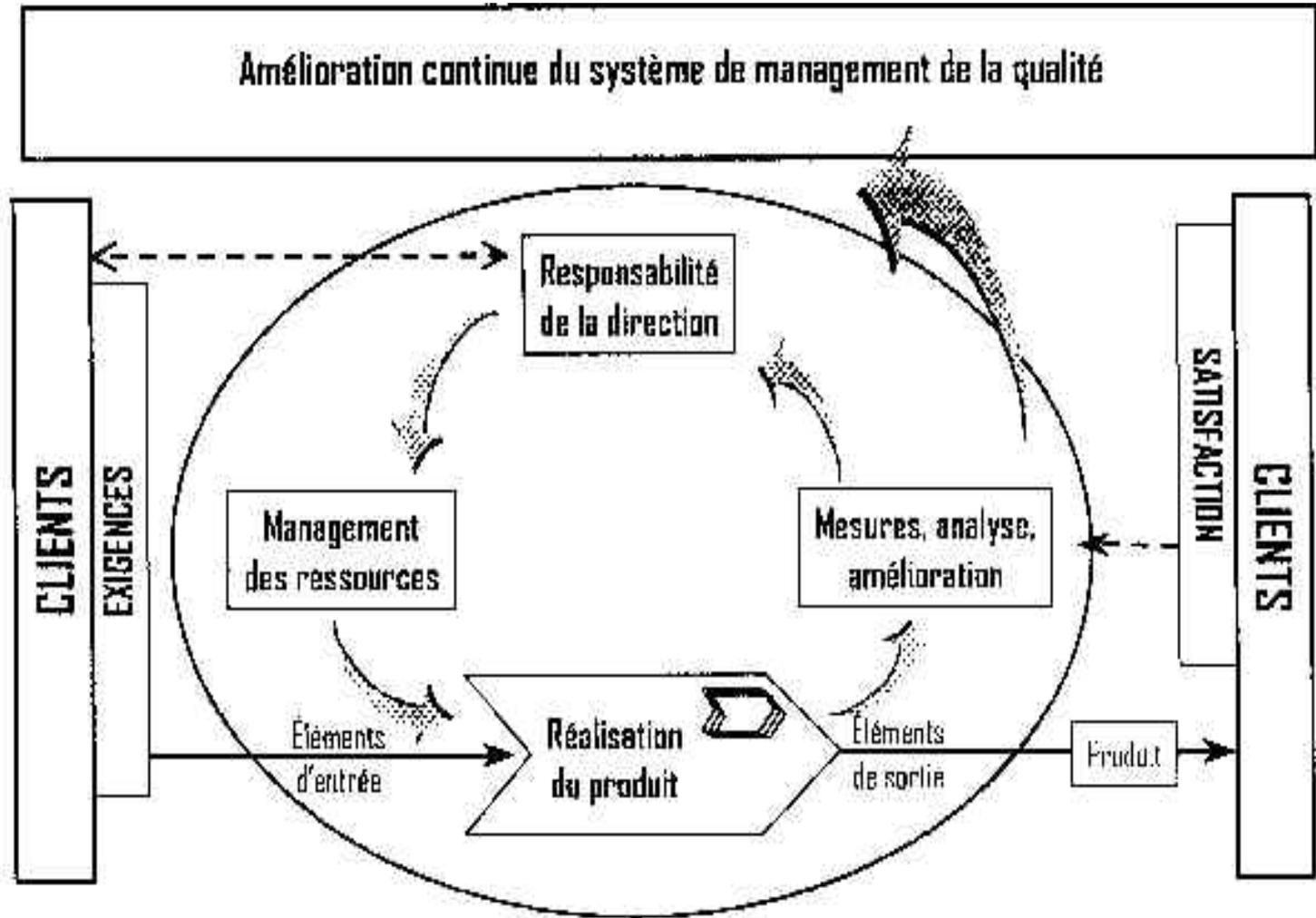
- Un projet est une entreprise temporaire, décidée en vue de produire un résultat unique, produit ou service
  - Temporaire = début et fin explicites
  - Unique = nouveau pour l'entreprise
- Projet = élément critique dans la stratégie de l'entreprise
- On le différencie des opérations permanentes et répétitives

# Le Projet différent du processus... plus répétitif

- Processus = ensemble d'activités
  - reliées entre elles par des flux d'informations ou de matières significatifs
  - qui se combinent pour fournir un « produit » matériel ou immatériel important et bien défini.
  - ACTIVITE : ensemble de tâches élémentaires (opérations), tout ce qu'on peut décrire par un verbe
- 3 types de Processus :
  - Processus de réalisation du Produit (de la conception à la livraison)
  - Processus de Support (pour réaliser le produit...industrialisation...)
  - Processus de Direction ou de management
- Actions répétitives, régulières de l'Entreprise doivent être décrites comme des Processus.

# Rappel : Processus et norme ISO9000 version 2000

## Cartographie des processus

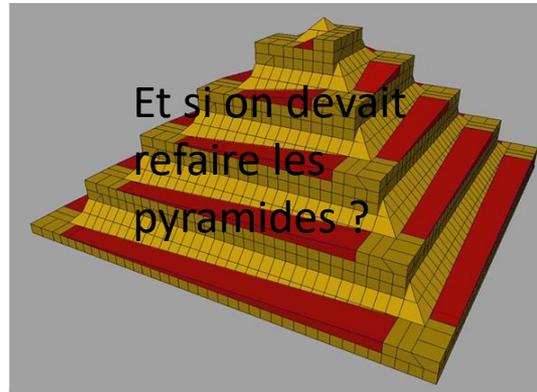
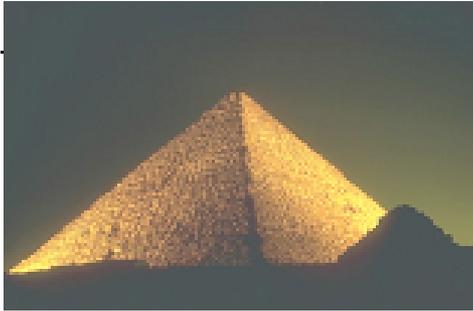


Issu de la norme ISO 9001

# Programme / Projet / Sous projet

- Programme :
  - Série de projets coordonnés dans un but commun
  - Bénéfices supérieurs qu'à ne faire qu'un seul projet
  - Inclut des opérations et parfois des cycles
- Projet :
  - Projets « autonomes » et potentiellement non indispensables à la réalisation d'un programme
- Sous-projet :
  - Découpage du projet en sous-parties plus faciles à gérer (client / fournisseur)
  - Planifié, exécuté et contrôlé
  - Géré comme un projet
  - Indispensable à la réalisation du projet
  - Sous-projet « non autonome » et indispensable à la réalisation du projet

# Retour sur l'histoire des Projets pour modifier le monde avec des délais de réalisation très long : le Projet OUVRAGE



La Renaissance marque le redémarrage des grands projets pour l'Europe avec des défis architecturaux nécessitant une vraie **phase de conception**.

Peintre, Ingénieur et Architecte du Roi...  
Leonard de Vinci, Vauban...

Les Projets sont le quotidien de l'ingénieur

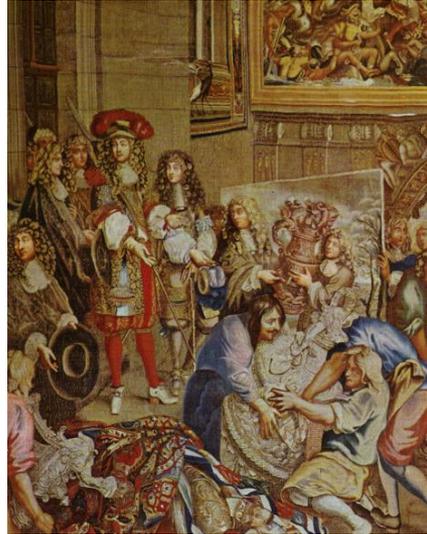
➔ LA NOTION DE **PROJET « OUVRAGE »**

## Santa Marias del Fiore

### (Florence)

- ❖ 1296 démarrage du chantier
- ❖ 1367 arrêt du chantier « on ne sait pas construire la coupole »
- ❖ 1377 naissance de Filippo Brunelleschi
- ❖ 1409 démarrage de l'étude
- ❖ 1418 présentation au concours d'architecte
- ❖ 1423 re-démarrage du chantier

## Retour sur l'histoire des Projets pour modifier le monde avec la révolution industrielle : le Projet **PRODUIT**



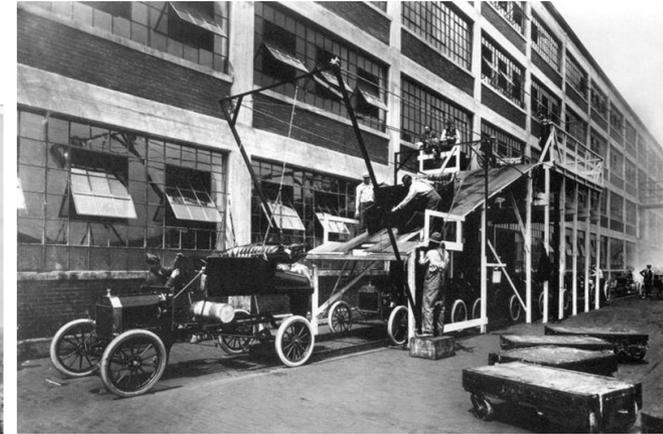
Gutenberg (imprimerie), Colbert (manufactures), Arkwright (machine à tisser), Watt (machine à vapeur), ...à FORD (son modèle T)

Les **phases d'Industrialisation et d'essais** apparaissent

➔ LA NOTION DE **PROJET « PRODUIT »**



## Retour sur l'histoire des Projets pour modifier le monde : le Projet ORGANISATIONNEL



Les grandes expéditions, expositions, les nouvelles organisation du travail mobilisent les hommes sur des projets qui changent leur façon de voir le monde, travailler, vivre... **pas de projets sans les hommes et les femmes**

➔ LA NOTION DE **PROJET « ORGANISATIONNEL »** s'apparente au **PROJET « OUVRAGE »**

# Typologie de Projet

- **Projet « ouvrage » :**
  - Dont la finalité est d'obtenir un résultat considéré pour lui-même, un objet unique
  - Ouvrage d'art, bâtiment, usine, navire,
  - Évènementiel ... Festivals, Jeux olympiques, Euro2016....  
Réimplantation de bureaux... Introduction du Lean
- **Projet « produit » :**
  - Dont la finalité est la mise au point d'un produit qui sera fabriqué en série
  - Automobile, médicament, électroménager...

# Ne pas confondre

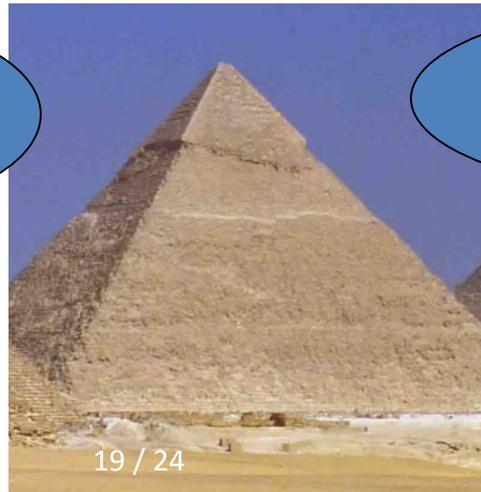
- **Ouvrage : (l'objet du projet)**
  - Résultat d'un ensemble d'actions à entreprendre, tournées vers un objectif, et qu'il faut coordonner
  - L'ouvrage a un rôle fonctionnel, spécifique d'un besoin
  - Par extension un ouvrage peut être un produit intellectuel
- **Oeuvre : (le projet)**
  - Processus de réalisation de l'ouvrage
  - Constituée de l'ensemble des tâches , regroupées ou non en lots de travaux

# Maître d'ouvrage / Maître d'œuvre

- Maître d'ouvrage :
  - Personne physique ou morale qui **commande** l'ouvrage
  - Détermine les objectifs, le budget et les délais de réalisation
- Maître d'œuvre
  - Personne physique ou morale qui reçoit une mission du maître d'ouvrage
  - Assure la conception et la **réalisation** de l'ouvrage



Bel  
ouvrage !

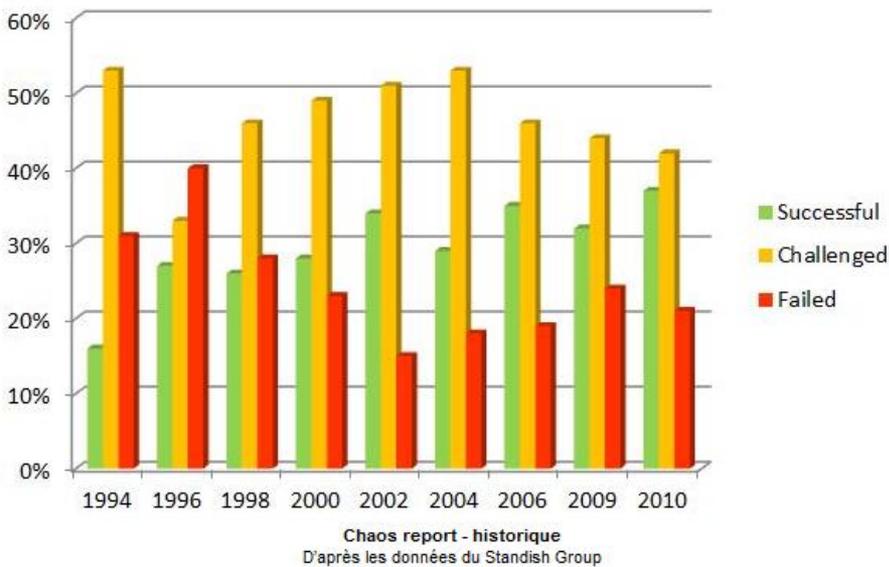


19 / 24

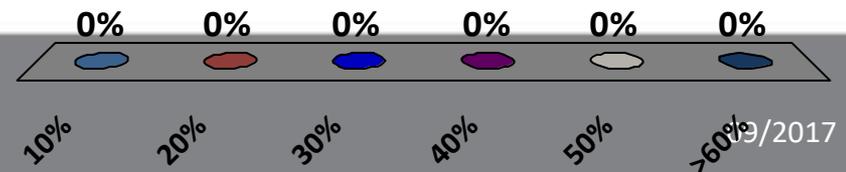
Nous avons  
bien œuvré...



# Quel pourcentage des projets n'atteignent pas les objectifs initiaux?



1. 10%
2. 20%
3. 30%
4. 40%
5. 50%
6. >60%

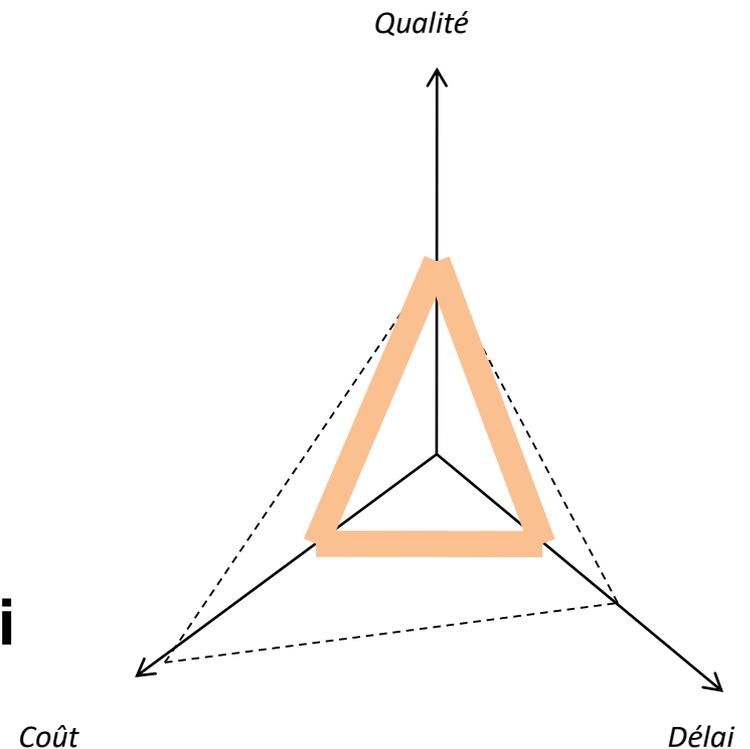


# QCD : le triangle d'or de la Gestion de Projet

La Gestion de projet propose des outils à l'équipe de projet pour conduire le projet en termes de :

- qualité
- coût
- délai

**Triptyque QCD qualité, coût, délai  
= QUALITE GLOBALE**



# OBJECTIFS QCD

QUALITE = Réponse aux attentes du client (Maître d'ouvrage)

- PERFORMANCES TECHNIQUES
- PERFORMANCES ECONOMIQUES
  - Projet Ouvrage : coût d'exploitation de l'ouvrage...
  - Projet Produit : coût de revient en phase série...
- DEMARCHES A SUIVRE

COUT = Coûts du Projet (dépenses pendant la phase projet)

- Projet Ouvrage : coûts d'études, de réalisation de l'ouvrage
- Projet Produit : coûts d'études, de réalisation du prototype...

DELAI = Dates de fin du projet et des principaux jalons....

# Objectifs pédagogiques

- Définir ce qu'est un projet et ses 3 caractéristiques propres
- Lister les types de projet et leur spécificité
- Différencier l'ouvrage et l'œuvre
- Différencier Programme/Projet/Sous-projet
- Identifier les 3 axes de la Gestion de Projet

**Avez-vous des questions ?**