



Définition :

C'est une méthode basée sur l'exploitation statistique des données permettant d'analyser et maîtriser les paramètres influents d'un processus et donc d'en supprimer la variabilité.

C'est une approche orientée vers le client ➔ impacte QCD (qualité/coût/délai)

C'est un mode de management qui s'appuie sur une démarche projet.

Intérêts :

Le Six Sigma est souvent **utilisé pour concilier plusieurs objectifs :**

doter l'organisation d'actions mesurables et efficaces,
réduire les pertes et les coûts liés aux non-qualités,

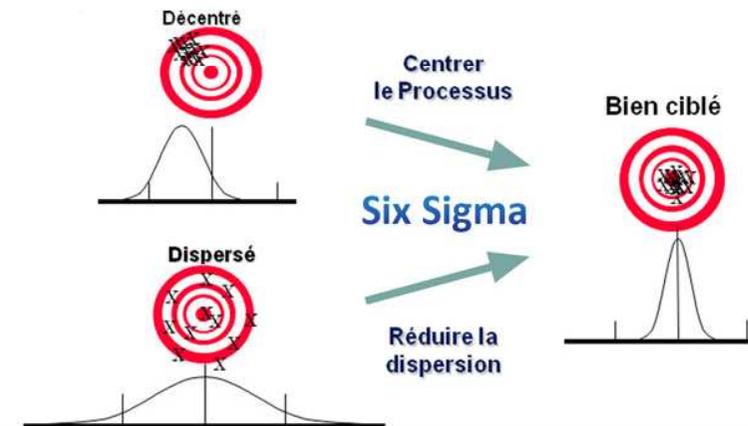
Dans certains cas, il peut arriver que cette méthode soit mise en avant pour **améliorer l'image de marque de l'entreprise.**



Principes :

Réduire la variabilité du processus en actionnant les paramètres

La variation dans 85 % des processus industriels est contrôlée par 3 à 6 paramètres maxi



Méthodologie :

