

# Les 5 Why



## Définition :

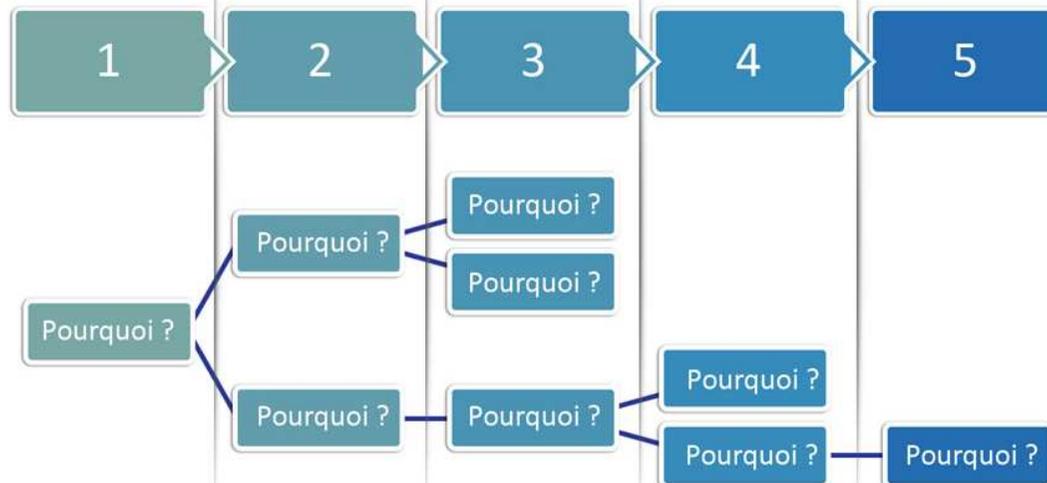
Les « 5 Why » ou « 5 Pourquoi » est un **outil de résolution de problème permettant de remonter à la cause racine** d'un problème en se posant plusieurs fois la question « Pourquoi »

## Intérêts :

Ne pas se contenter des premiers problèmes soulevés. La plupart du temps ce ne sont que des symptômes. En remontant à la causes racines, **la solution sera, à la fois, plus facile à corriger et plus efficace dans le temps.**



## Utilisation :



## Méthodologie :

Se rendre sur le terrain pour identifier le problème

Réunir l'équipe

Dérouler les 5 « Why »

Rechercher les actions correctives et préventives

Déployer la solution aux autres secteurs quand c'est possible