CFPMI
CONSEIL & FORMATION
PERFORMANCE EN MILIEU INDUSTRIEL

Le SIPOC

Définition :

SIPOC signifie ➡ **Supplier, Input, Process, Output, Customer**

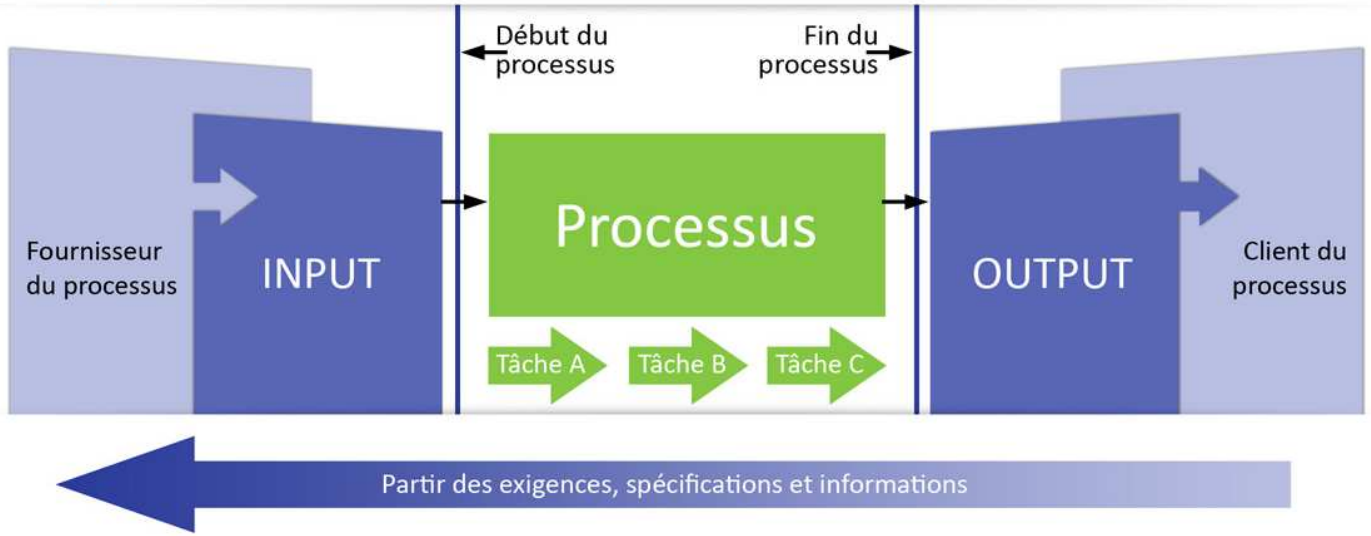
Outil de la phase « Définir » du 6 sigma, il est utilisé pour représenter les bornes du process à améliorer et identifier les pratiques associées en se recentrant sur les attentes du client. (Exemple: sur-qualité)

Intérêts :

Cet outil permet:

- de **cadrer le périmètre d'une problématique**
- d'**identifier le processus nécessaire** et ses limites
- de **comparer les entrées et sorties du process** avec les besoins réels et identifier les aberrations.

Principes :



Méthodologie :

1. Identifier le scope du process à étudier
2. Lister les sorties du process avec les clients associés
3. Lister les entrées nécessaires au process et les fournisseurs associés
4. Identifier les éléments critiques en entrées et sorties
5. Identifier les indicateurs de fiabilité des Input et Ouput critiques

Exploitation:

➡ Y a-t-il des « inputs » ou « outputs » sans besoins? Si oui sont-elles éliminables?
➡ Y a-t-il des besoins sans « inputs » ou « outputs » ? Si oui comment y remédier?