

Le Diagramme Pareto



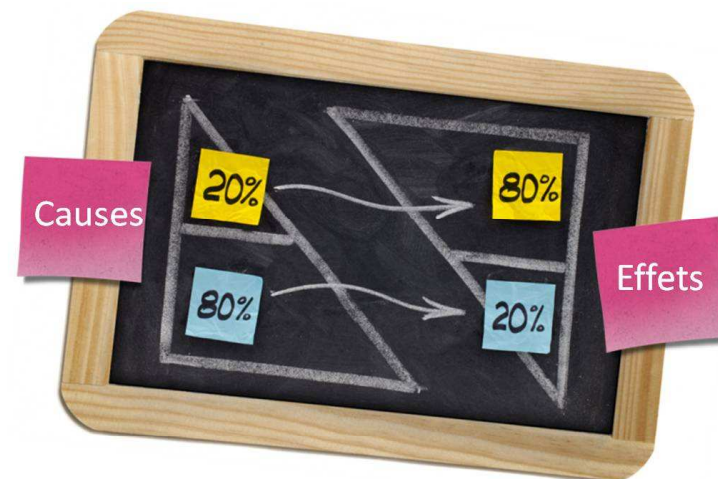
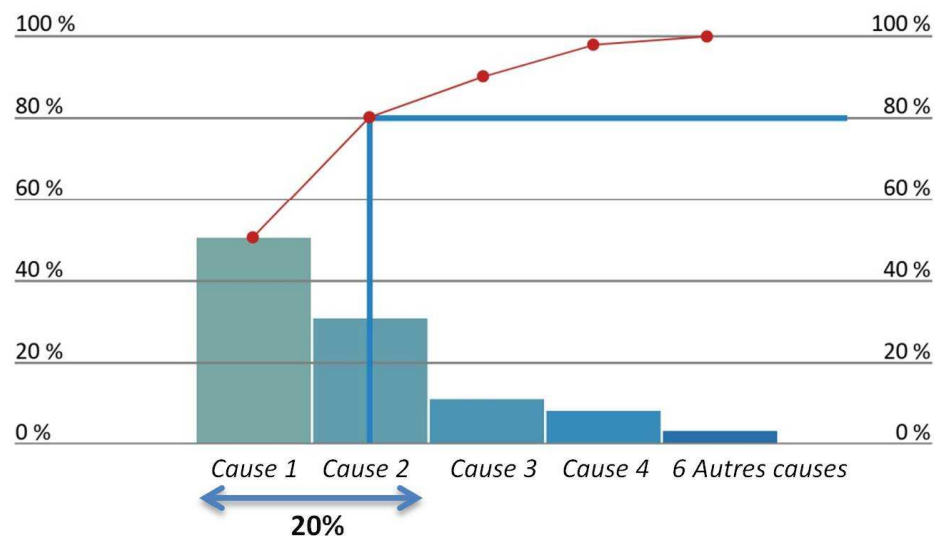
Définition :

Le diagramme Pareto est un **outil d'analyse** utilisé pour établir graphiquement une hiérarchisation des actions à mener pour **concentrer ses efforts sur les 20% des causes produisant 80% des effets**.

Intérêts :

Outil simple à construire qui permet de cibler facilement les causes prioritaires pour gagner en efficacité dans la résolution des problèmes à causes multiples ➡ **il joue le rôle de filtre**.

Permet de **cibler ses actions** sur les problèmes essentiels pour en maximiser l'impact au moindre coût.



Méthodologie :

1

Définir le critère à analyser

2

Collecter les données

3

Élaborer le Pareto :

- 1 Valoriser en pourcentage le poids des causes
- 2 Classer les causes par ordre décroissant
- 3 Construire le diagramme

4

Identifier les 20 % de causes prioritaires
Si la règle de Pareto ne se vérifie pas :
Rechercher un critère d'analyse plus pertinent